

# Fragen zu Benutzern/Ausweis inhabern

- Wie erstelle ich einen neuen Benutzer/Ausweisinhaber?
- Benutzer kann sich nicht registrieren / Registrierungscode abgelaufen
- Wie deaktiviere ich einen Benutzer?
- Wie vervollständige ich meine Registrierung?

# Wie erstelle ich einen neuen Benutzer/Ausweisinhaber?

Navigieren Sie zu dem Menüpunkt "Benutzer" und klicken Sie anschließend oben rechts auf "Hinzufügen"

 Image not found or type unknown

Vergeben Sie anschließend einen eindeutigen Benutzernamen. Der finale Benutzername setzt sich dann aus dem vergebenen Namen und dem Kürzel der gewählten Gruppe zusammen (z.B.

**benutzer@fcn**)

 Image not found or type unknown

Füllen Sie anschließend die Daten des neuen Benutzers aus und klicken auf oben rechts auf "Speichern"


 Image not found or type unknown

**Administrator:** Macht diesen Benutzer zum Administrator der Personengruppe

**Stiller Benutzer:** Verhindert dass dieser Benutzer E-Mail erhält  
(*nicht bei allen Personengruppen verfügbar*)

Es werden nun zwei E-Mails erzeugt.

Die erste E-Mail geht an den neu erzeugten Benutzer und enthält den Link zur Vervollständigung der Registrierung

 Image not found or type unknown

Die zweite E-Mail geht an den Admin, der den neuen Benutzer angelegt hat und enthält den Registrierungscode, der an den neuen Benutzer weitergegeben muss um die Registrierung abzuschließen.

 Image not found or type unknown

Damit kann der Benutzer seine Registrierung abschließen: **Wie vervollständige ich meine Registrierung?**

# Benutzer kann sich nicht registrieren / Registrierungscode abgelaufen

Falls der Benutzer den verfügbaren Zeitraum zur Vervollständigung der Registrierung nicht genutzt hat, oder allgemein der Code nicht mehr funktioniert, kann ein neuer Code erzeugt werden.

Navigieren Sie hierzu wieder zum Menüpunkt "Benutzer" und klicken, neben dem gewünschten Benutzer auf den Pfeil auf der rechten Seite. Es werden erneut zwei E-Mails erzeugt (vgl. [Wie erstelle ich einen neuen Benutzer/Ausweisinhaber?](#))

Image 1661841905664.png

# Wie deaktiviere ich einen Benutzer?

Um einen Benutzer zu deaktivieren, navigieren Sie zum Menüpunkt "Benutzer" und klicken anschließend auf den Bleistift auf der rechten Seite, neben dem gewünschten Benutzer

image1661841950304.png

Setzen Sie den Schalter "Aktiv" am unteren Ende nach links, damit ist er inaktiv, und klicken anschließend oben rechts auf "Speichern"

image1661842017730.png

# Wie vervollständige ich meine Registrierung?

Sobald eine berechtigte Person für Sie einen neuen Benutzer angelegt hat, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link.

Außerdem sollte Ihnen diese Person einen zusätzlichen Code zukommen lassen, der für die Registrierung erforderlich ist

Image 1661841370883.png

---

Klicken Sie auf den Link "Registrierungslink" aus der E-Mail. Es erscheint folgende Seite. An dieser Stelle geben Sie bitte den Code ein, der Ihnen zugesendet wurde

Image 1661841532965.png

Nachdem Sie den vorherigen Schritt erfolgreich durchgeführt haben, erscheint die folgende Seite. Bitte vervollständigen Sie Ihre Daten, vergeben ein Passwort, sowie eine Sicherheitsfrage für den Fall dass Sie ihr Passwort vergessen haben sollten. Anschließend ist Ihre Registrierung abgeschlossen und Sie können sich mit dem vergebenen Passwort anmelden

Image 1661841720322.png